

2019年12月19日

三菱ロジスネクスト株式会社
京都府長岡京市東神足二丁目1番1号
www.logisnext.com

「第1回 三菱ロジスネクストサービスマン技能コンテスト」を開催いたしました！

三菱ロジスネクスト株式会社(代表者:取締役社長 御子神 隆、以下当社)は、2019年12月12日(木)、13日(金)に統合後、初となる「第1回 三菱ロジスネクストサービスマン技能コンテスト」決勝大会および表彰式を開催いたしました。

本コンテストは、国内の販売会社に所属する全サービスマンを対象とし、サービス技能レベルおよびモチベーションの向上、販売会社間の交流・学び合いの場となることを目的としています。

第1回目となる今回は全国約3,000名の中から販売会社の推薦を受けた69名がエントリーし、予選ではフォークリフトの機能構造や関係法令等、整備に必要な幅広い知識を問う筆記試験を実施。予選を勝ち抜いた17名が、当社本社(京都府長岡京市)に集まり準決勝・決勝となる実技競技に臨みました。実技競技は制限時間内でフォークリフトの不具合修理を行う形で進められ、審査員をお客様役として配置いたしました。サービスマンはお客様への挨拶から始まり、問診、状態確認、不具合個所の特定、修理・部品交換、お客様への説明など、応対力も含めたサービスの総合力を競いました。

審査項目は安全作業を含めた50項目以上に及び、採点の結果、技術・知識・応対・安全作業の全てにおいて優秀な成績を収めた上位5名が、安全・安心・信頼を体現する全サービスマンの模範である“サービスマイスター”に認定されました。また、その中から観戦者の投票によってロジスネクスト東京株式会社横浜南支店の高木 雄二選手が MVP 賞を獲得しました。

決勝の後に行われた表彰式で高木選手は「サービスマイスターとして恥じない行動を心がけ、今後は後進の育成に努めたい」と意気込みを語りました。

これからも全国のサービスマンが“サービスマイスター”を目指して技能向上に励むことにより、引き続きお客様へ安全・安心・信頼のサービスを提供してまいります。

■ 決勝の様子





■ 表彰式の様子



■ サービスマスター認定



左から	ロジスネクスト東京(株) 横浜南支店	高木 雄二 選手 (MVP)
	群馬日産ディーゼル&ロジスティクス(株) 上武営業所	鈴木 裕幸 選手
	ロジスネクスト九州(株) 鳥栖支店	牛島 洋樹 選手
	ロジスネクストユニキャリア(株) 東北支社 秋田支店	福田 敢 選手
	三田産機(株) 本社	佐々木 俊一 選手

以上

【お問い合わせ先】 本件に関するお問い合わせは、下記へご連絡下さい。

三菱ロジスネクスト株式会社 総務課 河田(かわだ)、市川(いちかわ)
TEL 075-956-8603