

## 代理店等における大型特殊自動車（フォークリフト等）の不適切な分解整備について

三菱ロジスネクスト株式会社（取締役社長 御子神隆、以下当社）は、一部の代理店契約会社（以下代理店）並びに直系販売会社及び代理店が契約している販売店（以下販売店）において、分解整備の整備工場としての認証を受けていないにもかかわらず、ナンバープレート付き車両である大型特殊自動車（フォークリフト等）の分解整備を実施していた事実が判明いたしましたので、監督官庁である国土交通省に報告いたしました。

当社製品をご使用の皆様には、多大なるご心配とご迷惑をお掛けすることになりましたことを深くお詫び申し上げます。今後は、代理店及び販売店（以下代理店等）との連携を一層強化し、再発防止および法令遵守の徹底に努めてまいります。

### 記

#### 1. 経緯

2018年に当社の直系販売会社において品質管理に関する自主点検を実施した結果、認証を受けていない一部の整備工場において、不適切な分解整備が実施されていたことを確認したため、同年4月24日に監督官庁である国土交通省に報告し、再発防止策を実施しました。

その後、2019年5月、国土交通省の指示に基づき、代理店等にも対象を広げて調査を実施したところ、同様の不適切な分解整備の事実が判明したため、状況を取りまとめた上で12月26日に国土交通省に報告しました。

#### 2. 内容と原因

公道を走行する機会のあるフォークリフト等で大型特殊自動車に区分されるものについては、道路運送車両法（第78条）に基づく認証を受けている整備工場での分解整備を行わなければなりません。一部の代理店等において、それが周知徹底されておらず、認証を受けていない整備工場での分解整備を行っていました。

当社としても、フォークリフトメーカーとして、直系販売会社のみならず、代理店等についても法令遵守の周知徹底をすべきところ、それが不十分であったと認識しております。

#### 3. 対象台数

認証を受けていない整備工場での分解整備を行っていた大型特殊自動車（フォークリフト等）は、代理店2社・販売店1社の合計6台です。当該6台については既に各社よりお客様にご案内済みであり、全車再点検を実施し、安全を確認しております。

なお、本日現在、認証を受けていない整備工場での分解整備に起因する不具合の連絡は受けておりません。

#### 4. 再発防止策

現時点で認証を受けていない整備工場において、大型特殊自動車を取り扱う場合は、認証を取得するか、それが困難な場合は、認証を受けた整備工場での分解整備を行うよう周知徹底を図り、再発防止に努めます。

なお、上記の代理店2社については既に認証を取得済みであり、販売店1社については認証を受けた整備工場に分解整備を外注することとしております。

以上

### 本件に関するお問合せ先

#### 【お客様窓口】

三菱ロジスネクスト株式会社 サービス企画課 担当：鳴津、山本  
TEL. 075-956-8859

#### 【広報窓口】

三菱ロジスネクスト株式会社 総務課 担当：公受（おおやけ）、河田  
TEL. 075-956-8603